

INHALTSVERZEICHNIS

1	Mit Begeisterung POLYNATURA FLOWER	1
1.1	Blumen – die schönste «Sprache» der Welt	2
1.2	Die Erwartungen der Kundinnen und Kunden	4
1.3	Das Verpacken	7
1.4	Die Kalkulation	11
2	Das Schnittblumen-Sortiment	15
2.1	Produktion, Transport und Lagerung von Schnittblumen	16
2.2	Die Pflege am Verkaufspunkt	18
2.3	Die Pflege durch die Kunden	24
2.4	Die Zusatzartikel	26
2.5	Das Leadersortiment	27
3	Die Warenpräsentation, Farbenlehre	33
3.1	Die Warenpräsentation	34
3.2	Die Farbenlehre	40
3.3	Die Farbberatung	52
4	Die Pflanzensortimente	57
4.1	Die Balkon- und Rabattenpflanzen	58
4.2	Die Kübelpflanzen	66
4.3	Die Idoor-Pflanzen	70
4.4	Die erweiterten Sortimente	80
5	Die Gestaltungslehre	91
5.1	Die Gestaltungslehre	92
5.2	Der Frischblumenstrauss	105
5.3	Das Gesteck	111
5.4	Die Tischdekoration	114
5.5	Die technischen Hilfsmittel	124
5.6	Die Zierartikel	125
5.7	Die Textilblumen und -pflanzen	127
5.8	Das Bastelsortiment	130
5.9	Fachbegriffe der Gestaltungslehre	134
5.10	Die praktischen Arbeiten im Alltag	135
6	Das Seramis/Seraton (Ceraton), die Hydrokultur	145
6.1	Das Seramis/Seraton (Ceraton)	146
6.2	Die Hydrokultur	149
6.3	Die Zusatzartikel	157
7	Die Erden	161
7.1	Die Erden	162
7.2	Der Kompost	163
7.3	Die Zusatzartikel	170
7.4	Das erweiterte Sortiment	171